**Справка изучения уровня удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством образовательных услуг в**

**МБДОУ ДС № 8 «Снеговичок»**

Цель: изучение уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в группе № \_\_\_2/4\_\_\_\_\_\_\_.

Задачи:

1. Выявить категорию родителей с высокой степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг.

2. Выявить категорию родителей со средней степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг.

3. Выявить категорию родителей с низкой степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг.

4. Определить средний показатель удовлетворённости родителей по группе в целом.

**Временной аспект:** 22 мая 2017 г.

**Форма работы:** анкетирование.

**Характер запроса:** данное исследование проводится в системе мониторинга образовательного учреждения качества образования с целью изучения удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

**Участники анкетирования:** родители воспитанников группы \_\_\_\_2/4\_\_\_\_\_ в кол-ве\_\_\_25\_\_.

Анкета по изучению степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении состоит из 7 вопросов.

**Процедура проведения.**

Родителям предлагается прочитать вопросы и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 - да;

3 - скорее да, чем нет;

2 - скорее нет, чем да;

1 - нет;

0 - затрудняюсь ответить.

**Вопросы:**

1. Ваш ребенок посещает группу дошкольного учреждения с удовольствием?
2. Устраивают ли Вас отношения с воспитателями и сотрудниками ДОУ?
3. Удовлетворяют ли Вас отношения между детьми в группе?
4. Достаточно ли создана предметно-развивающая среда (разнообразие игрушек, игр и пр.) в группе?
5. Вы получаете полноценную информацию, касающуюся питания (меню) от воспитателей ДОУ?
6. Уделяется ли со стороны воспитателей достаточное внимание здоровьесберегающим технологиям (закаливание, оздоравливание детей в группе и пр.)?
7. Удовлетворяют ли Вас формы работы педагогов группы с родителями? Что хотели бы изменить?

**Нормы:**

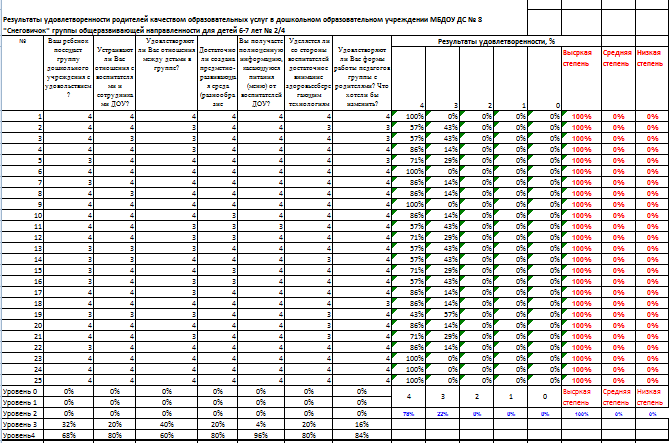
Высокая степень удовлетворенности – 3 - 4 балла.

Средняя степень удовлетворенности – 2 балла.

Низкая степень удовлетворенности – 0-1 балла.

**Анализ результатов. Выводы и предложения.**

**Количественный анализ**

Таблица 1. Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении. ****

Исходя из данных таблицы:

* с высокой степенью удовлетворенности – 100\_ % родителей;
* со средней степенью удовлетворенности – 0\_\_ % родителей;
* с низкой степенью удовлетворенности – 0\_% родителей.

**Качественный анализ**

**68%** детей посещают группу с удовольствием; 32% родителей ответили «скорее да, чем нет». 80% родителей устраивают отношения с воспитателями и сотрудниками ДОУ; 20 % - ответили «скорее да, чем нет». 60% родителей удовлетворяют отношения между детей в группе; 40 % - скорее да, чем нет. 80% родителей считают , что предметно – развивающая среда создана достаточна, 20% - скорее да, чем нет. 96% родителей получают полноценную информацию, касающуюся питания (меню) от воспитателей ; 4% - скорее да, чем нет. 80% родителей считают, что воспитатели уделяют достаточно внимания здоровьесберегающим технологиям ; 20% - скорее да, чем нет. 84% родителей удовлетворены формами работы педагогов группы с родителями; 16% - скорее да, чем нет.

**Вывод: 100%** родителей полностью удовлетворены качеством образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении.

Дата: 22 мая 2017 г.

Воспитатели: Сонец С. А./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Жидкова А. А./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/